

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen Bildungshaus St. Jodern**

### **Grundlage**

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Rechtsbeziehung zwischen unseren Gästen und uns, dem Bildungshaus St. Jodern. Als Grundlage dient die Reservations- oder Auftragsbestätigung, welche Ihnen per E-Mail oder Post zugestellt wird.

### **Offerten und provisorische Buchungen**

Optionsdaten sind für beide Parteien verbindlich. Sofern der Gast nicht eine schriftliche Auftragsbestätigung vor Ablauf des Optionsdatums retourniert hat, gelangen die Zimmer und Räume wieder in den freien Verkauf.

### **Definitive Buchungen**

Alle Buchungen werden vom Bildungshaus St. Jodern immer schriftlich bestätigt. Sollten Sie in nützlicher Frist keine Bestätigung per Mail oder per Post erhalten, wenden Sie sich an uns.

### **Preise**

Die Preise verstehen sich in CHF und schliessen die gesetzliche Mehrwertsteuer ein. Eine Erhöhung der Mehrwertsteuer nach Vertragsabschluss geht zu Lasten des Auftraggebers. Alle publizierten Preise können jederzeit angepasst werden. Gültigkeit haben diejenigen Preise, welche vom Bildungshaus schriftlich kommuniziert werden. Die Kurtaxe in Höhe von CHF 1.50 ist im Preis enthalten und wird auf der Rechnung separat ausgewiesen.

### **Annullierungen**

Bei einer Zimmerbuchung kann das Zimmer bis 24 Stunden vor der Anreise kostenfrei storniert werden. Die Stornierung muss schriftlich via Mail an [info@stjodern.ch](mailto:info@stjodern.ch) erfolgen. Bei verspäteter Annullierung, Nichterscheinen (No-Show) oder vorzeitiger Abreise, wird der Gesamtbetrag in Rechnung gestellt. Bei Buchungen von mehreren Zimmern, Veranstaltungen oder Räumen gelten die Stornierungsbedingungen, welche auf der Buchungsbestätigung erfasst sind. Bei einer Onlinebuchung mit falscher/ungültiger Kreditkartennummer betrachten wir die Buchung als nicht garantiert und stornieren diese.

### **Haftung des Gastes**

Für Schäden oder Verlust an Einrichtungen oder Inventar, die während eines Aufenthaltes oder während einer Veranstaltung entstanden, haftet der Gast, ohne dass es eines Nachweises des Verschuldens durch das Hotel bedarf. Entstandene Kosten werden dem Gast in Rechnung gestellt. Das Bildungshaus St.Jodern lehnt jede Haftung für Diebstahl und Beschädigung von eingebrachten Gegenständen ab, diese obliegt in jedem Falle dem Gast.

### **Brandfall und Störung**

Entstandene Kosten bei einem Brandalarm oder einer Störung werden dem Gast in Rechnung gestellt. Das heisst konkret; wir berechnen CHF 450, wenn eine Brandmeldung fahrlässig ausgelöst wird und CHF 150 bei einer fahrlässigen Störungsauslösung.

## **Veranstaltungen**

Damit Veranstaltungen und Seminare reibungslos durchgeführt werden können, benötigt das Bildungshaus St. Jodern jeweils 10 Tage vor der Veranstaltung die korrekte Teilnehmerzahl. Diese Teilnehmerzahl ist verbindlich und wird fakturiert. Bei Abweichungen der Teilnehmerzahl nach oben, wird bei der Abrechnung die tatsächliche Teilnehmerzahl zu Grunde gelegt. Wir berechnen zudem pro Person mit einer Allergie oder Intoleranz CHF 5.00 pro Mahlzeit zusätzlich.

## **Medien**

Inserate in Medien mit Hinweis auf eine Veranstaltung im Bildungshaus bedürfen vorheriger schriftlicher Zustimmung des Hotels. Im Bildungshaus aufgenommene Videos, Interviews oder sonstige Beiträge, welche in den Medien veröffentlicht werden möchten, bedürfen vorheriger schriftlicher Zustimmung des Hotels. Erfolgt eine Veröffentlichung ohne Zustimmung und werden dadurch Interessen des Hotels beeinträchtigt, so hat das Bildungshaus das Recht, die Veranstaltung vorbehaltlich eines Vergütungsanspruches und allfälligen Schadenersatzforderungen abzusagen.

## **Diebstahl**

Das Hotel lehnt jede Haftung für Diebstahl und Beschädigung ab, die durch Gäste und Dritte verursacht wurden.

## **Fundsachen**

Fundsachen werden nur auf Anfrage des Gastes nachgesendet. Die Kosten und das Risiko für den Nachversand trägt der Gast. Fundsachen werden 1 Jahr aufbewahrt, danach werden diese entsorgt.

## **Anwendbares Recht / Gerichtsstand**

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) sind integrierender Bestandteil unserer definitiven Bestätigung. Erfüllungsort und Gerichtsstand für beide Parteien ist Visp. Die AGB regeln die Rechtsbeziehung zwischen dem Gast/Veranstalter und dem Bildungshaus St. Jodern. Abweichende Vereinbarungen oder Nebenabreden müssen schriftlich festgelegt werden.

## **Datenschutz**

Ihr Vertrauen ist uns wichtig, darum nehmen wir das Thema Datenschutz ernst und achten auf entsprechende Sicherheit. Selbstverständlich beachten wir die gesetzlichen Bestimmungen des Bundesgesetzes über den Datenschutz (DSG), der Verordnung zum Bundesgesetz über den Datenschutz (VDSG), des Fernmeldegesetzes (FMG) und andere gegebenenfalls anwendbare datenschutzrechtliche Bestimmungen des schweizerischen oder EU-Rechts, insbesondere die Datenschutzgrundverordnung (DSGVO).

Informationsbeschaffung: Wir sammeln Informationen, wenn Sie auf unserer Website eine Buchung vornehmen, an einem Wettbewerb teilnehmen, eine Anfrage oder ein Kontaktformular senden. Die gesammelten Informationen enthalten Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Telefonnummer und/oder Ihre Kreditkarte. Beim Zugriff auf unsere Webseite werden keine persönlichen Daten gespeichert. Die Webserver zeichnen lediglich unpersönliche Nutzungsdaten auf, welche für eine Verbesserung des Angebots verwendet werden. Die Nutzungsdaten werden nicht mit persönlichen Daten verknüpft.

**Verwendung von Informationen:** Alle Informationen, die wir von Ihnen sammeln, können verwendet werden zur: Personalisierung Ihrer Erfahrungen und Erfüllung Ihrer individuellen Bedürfnisse, die Bereitstellung von personalisierten Werbeeinhalten, Verbesserung unseres Kundendienstes und Ihrer Support-Bedürfnisse, die Kontaktaufnahme per E-Mail und die Verwaltung eines Wettbewerbs, einer Promotion oder einer Umfrage

**Weitergabe an Dritte:** Wir verkaufen, handeln oder übertragen Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte. Dies gilt nicht für verlässliche Drittpersonen, die uns bei der Verwaltung unserer Website oder bei der Durchführung unserer Geschäfte und im Marketing unterstützen, sofern sie sich verpflichten, die Informationen vertraulich zu behandeln. Wir denken, dass es notwendig ist, Informationen auszutauschen, um illegale Aktivitäten, Betrugsverdacht, Situationen, in denen die physische Sicherheit einer Person gefährdet sein könnte, Verstöße gegen unsere Nutzungsbedingungen oder wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist, gemäß den gesetzlichen Verpflichtungen der kommunalen, kantonalen oder nationalen Behörden zu untersuchen, zu verhindern oder Maßnahmen zu ergreifen. Nicht-private Informationen können jedoch anderen Parteien für Marketing, Werbung oder andere Zwecke zur Verfügung gestellt werden.

**Informationsschutz:** Wir implementieren eine Vielzahl von Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre persönlichen Daten zu schützen. Wir verwenden modernste Verschlüsselungstechnik, um vertrauliche Informationen, die online übertragen werden, zu schützen. Wir schützen Ihre Daten auch offline. Nur Mitarbeiter, die bestimmte Arbeiten ausführen müssen haben Zugriff auf personenbezogene Daten. Die Computer und Server, die zur Speicherung personenbezogener Daten verwendet werden, werden in einer sicheren Umgebung gespeichert. Verwenden wir Cookies? Ja. Unsere Cookies verbessern den Zugang zu unserer Website und identifizieren regelmäßige Besucher. Darüber hinaus verbessern unsere Cookies die Benutzererfahrung, indem sie seine Interessen verfolgen und gezielt ansprechen. Diese Verwendung von Cookies ist jedoch in keiner Weise mit persönlich identifizierbaren Informationen auf unserer Website verbunden.

**Abmelden:** Wir verwenden die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse, um Ihnen Informationen und Aktualisierungen in Bezug auf Ihre Buchung, gelegentliche Unternehmensnachrichten, Newsletter, ein Bewertungsformular und Informationen über verwandte Produkte usw. zu senden. Wenn Sie sich abmelden und keine E-Mails mehr erhalten möchten, finden Sie am Ende jeder E-Mail eine ausführliche Anleitung zum Abmelden.

Wir verwenden zudem das Tool „Google Analytics“, um Daten über Ihre Nutzung der Webseite zu erfassen. Wir verwenden die Google Analytics-Daten nur zur Verbesserung unserer Webseite und Services. Google Analytics erfasst die Ihnen am Tag Ihres Besuchs der Webseite zugewiesene IP-Adresse und nicht Ihren Namen oder andere identifizierbare Daten. Wir führen die erfassten Google Analytics-Daten nicht mit personenbezogenen Daten zusammen. Die Möglichkeiten von Google, die von Google Analytics erfassten Daten über Ihre Besuche auf dieser Webseite zu verwenden und freizugeben, unterliegen den Nutzungsbedingungen von Google Analytics und der Datenschutzerklärung von Google.

## **Urheberrechte**

Die Urheber- und alle anderen Rechte an Inhalten, Bildern, Fotos oder anderen Dateien auf der Website, gehören ausschliesslich des Betreibers dieser Website oder den speziell genannten Rechteinhabern. Für die Reproduktion von sämtlichen Dateien, ist die schriftliche Zustimmung des Urheberrechtsträgers im Voraus einzuholen.

Wer ohne Einwilligung des jeweiligen Rechteinhabers eine Urheberrechtsverletzung begeht, kann sich strafbar und allenfalls schadenersatzpflichtig machen.

Zustimmung: Durch die Nutzung unserer Website stimmen Sie unserer Datenschutzerklärung zu. Aktualisierungen oder Änderungen dieser Datenschutzbestimmungen

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzbestimmungen von Zeit zu Zeit anzupassen oder zu prüfen. Sie finden das Datum der aktuellen Version unter „Zuletzt geändert am“. Ihre fortgesetzte Nutzung der Plattform nach der Bekanntmachung solcher Änderungen auf unserer Webseite stellt Ihre Zustimmung zu solchen Änderungen an den Datenschutzbestimmungen dar und gilt als Ihr Einverständnis der Bindung an die geänderten Bestimmungen.

Wenden Sie sich bei allgemeinen Fragen zur Webseite, zu den von uns über Sie erfassten Daten oder der Verwendung dieser Daten unter [info@stjodern.ch](mailto:info@stjodern.ch) an uns.

Bildungshaus St. Jodern  
St. Jodernstrasse 17  
3930 Visp

Zuletzt geändert am 01. Oktober 2024